



## ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ

Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας-Υγείας Παιδείας και Εθελοντισμού  
Τμήμα Εφαρμογής Προγραμμάτων Κοινωνικής Προστασίας  
Πληρ.: Γραφείο Υποδοχής  
Ιστοσελίδα: [www.ilioupoli.gr/psychology](http://www.ilioupoli.gr/psychology)

εκδ.2018.8

## ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΩΝ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ

Δεδομένου ότι οι ψυχολογικές υπηρεσίες στα πλαίσια ενός δήμου στοχεύουν στην προαγωγή της ψυχικής υγείας του γενικού πληθυσμού δίνεται προτεραιότητα σε αιτήματα για την υποστήριξη αναπτυξιακών προκλήσεων.  
Επείγοντα περιστατικά, ψυχικές διαταραχές, ανάγκες χρόνιας συστηματικής υποστήριξης και μια σειρά άλλων περιπτώσεων καθοδηγούνται στους αντίστοιχα εξειδικευμένους φορείς.

### ΔΥΝΑΤΑΙ ΝΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΘΟΥΝ

1. Άγχος, γενικευμένο, συγκεκριμένο, εργασιακό/ανεργία, μαθησιακό
2. Άγχος γονέων για μαθησιακά/σχολική προσαρμογή
3. Άγχος γονέων, άλλο
4. Σχέση γονέων-παιδιών (π.χ. όρια, διαζύγιο)
5. Θέματα σχέσεων
6. Επικοινωνία/Κοινωνικότητα (μοναχικότητα)
7. Αυτοεκτίμηση (ανασφάλεια)
8. Ψυχοσεξουαλικά θέματα
9. Μελαγχολία ή καταθλιπτική συμπτωματολογία
10. Φοβίες/κρίσεις πανικού
11. Ψυχοσωματικά
12. Συμβουλευτική ατόμων με χρόνιες ψυχικές δυσκολίες

### ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

1. Αιτήματα που αφορούν τις κρίσιμες ηλικίες της ανθρώπινης ανάπτυξης (0-18 ετών).
2. Αιτήματα που αφορούν στην υποστήριξη του ανθρώπινου δυναμικού (νέοι και άνεργοι).

### ΛΟΓΟΙ ΠΑΡΑΠΟΜΠΗΣ

Συνεδρίες με το παιδί (έως ΣΤ' δημ.)	1
Μαθησιακές δυσκολίες	2
Αναπτυξιακές διαταραχές	3
Απώλεια προσώπου (αν επείγον)	4
Εξωτερική Απειλή - Βία (αν επείγον)	5
Αυτοκαταστροφικές τάσεις	6
Εξαρτήσεις	7
Ψυχιατρική εκτίμηση/παρακολούθηση	8
Ιατρικά (όπως καρκίνος, ΣΚΠ, άνοια)	9
Διαχείριση ατόμου με ειδική δυσκολία	10
Αίτημα για άλλη υπηρεσία (π.χ. ΚΑΠΗ)	11
Θεραπεία οικογένειας	12