

**ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ**

Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας-Υγείας Παιδείας και Εθελοντισμού

Τμήμα Εφαρμογής Προγραμμάτων Κοινωνικής Προστασίας

Ταχ. Δ/ση: Σοφοκλή Βενιζέλου 112-114

Αρμόδιος: Μάρκος Ρήγος

Τηλέφωνο: 2109970046

Ιστοσελίδα: www.ilioupoli.gr/psychology

ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΗΣ ΨΥΧΟΛΟΓΩΝ

Ο Δήμος Ηλιούπολης εντός της Διεύθυνσης Κοινωνικής Προστασίας Υγείας – Παιδείας και Εθελοντισμού έχει ιδρύσει Τμήμα Παιδείας – Εθελοντισμού Δια Βίου Μάθησης & Πολιτικών Ισότητας το οποίο ενσωματώνει και καταγράφει τους εθελοντές που επιθυμούν να συνεργαστούν στα πλαίσια του Δήμου.

Το παρόν έγγραφο αποτελεί πλαίσιο αρχών και κανόνων όπως προτείνεται να διέπουν τη δράση των απασχολούμενων στο Δήμο Ηλιούπολης εθελοντών ψυχολόγων. Το παρόν συμπληρώνεται και υπογράφεται ως πιστοποίηση της ενημέρωσής των εθελοντών ψυχολόγων, οι οποίοι συχνά είναι νέοι επαγγελματίες, για το σύνολο των αρχών και κανόνων που ακολουθούν. Επιπλέον το παρόν έγγραφο συνοδεύεται από παράρτημα με τη συνοπτική περιγραφή της εθελοντικής δράσης του κάτωθι αναφερόμενου ψυχολόγου.

Α. ΠΡΟΟΙΜΙΟ

Στο Δήμο Ηλιούπολης, σήμερα _____, στη Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας – Υγείας Παιδείας και Εθελοντισμού η/ο κάτωθι υπογράφουσα/ων _____ του _____ με αριθμό δελτίου ταυτότητας _____ δηλώνω πως είμαι κάτοχος άδειας ασκήσεως επαγγέλματος ψυχολόγου με αριθμό _____. Η δράση μου στο Δήμο Ηλιούπολης ως εθελόντρια/ντής ψυχολόγος θα διέπεται από την ισχύουσα σχετική νομοθεσία (όπως από τον Κώδικα Δεοντολογίας Ψυχολόγων, ΦΕΚ 2344/Β'/18-6-2019) και συμπληρωματικά δηλώνω πως συμφωνώ με τις 'Αρχές και Κανόνες Εθελοντικής Δράσης Ψυχολόγων' που περιγράφονται στις σελίδες δύο ως έξι του παρόντος.



ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ

Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας-Υγείας Παιδείας και Εθελοντισμού

Τμήμα Εφαρμογής Προγραμμάτων Κοινωνικής Προστασίας

Ταχ. Δ/ση: Σοφοκλή Βενιζέλου 112-114

Αρμόδιος: Μάρκος Ρήγος

Τηλέφωνο: 2109970046

Ιστοσελίδα: www.ilioupoli.gr/psychology

B. ΓΕΝΙΚΗ ΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

1. Ο Εθελοντής Ψυχολόγος (στο εξής ΕΨ) υποχρεούται να έχει κόσμια εμφάνιση σύμφωνα με τα εδραιωμένα πρότυπα εμφάνισης του πλαισίου στο οποίο δρα.
2. Ο ΕΨ αποφεύγει να γίνεται προκλητικός επιδεικνύοντας σύμβολα το οποία εκφράζουν θρησκευτικές, πολιτικές, ιδεολογικές, ομαδικές ή άλλες πεποιθήσεις.
3. Ο ΕΨ αποφεύγει την απόλυτη δογματική έκφραση και τις καταχρηστικές γενικεύσεις.
4. Ο ΕΨ δεν ενεργεί ανειλικρινώς, μετερχόμενος απάτη, πλάνη ή παραπληροφόρηση.
5. Ο ΕΨ καθοδηγείται από την αρχή «ου βλάψεις», σεβόμενος τις ανάγκες κάθε εξυπηρετούμενου και έχοντας πλήρη συναίσθηση των περιορισμών οι οποίοι προκύπτουν από τα όρια των ικανοτήτων, γνώσεων, εμπειριών και δυνατοτήτων του.
6. Ο ΕΨ με αφορμή την καλύτερη ανταπόκριση στα θέματα των εξυπηρετούμενων φροντίζει για τη συνεχή και σφαιρική κατάρτιση και εκπαίδευση του.
7. Ο ΕΨ οφείλει να παρουσιάζει την επιστήμη της ψυχολογίας με τρόπο σφαιρικό, αποφεύγοντας την ισοπεδωτική κριτική διαφορετικών από τη δική του αντιλήψεων και μεθόδων παρέμβασης.
8. Ο ΕΨ φροντίζει να προετοιμάζει με προσοχή και υπευθυνότητα το οπτικοακουστικό ή άλλο υλικό (τηλεοπτικές προβολές, φωτογραφίες, διαδίκτυο κ.λπ.) το οποίο θα χρησιμοποιήσει και απορρίπτει υλικό που παραβιάζει το σεβασμό στα δικαιώματα, τις ελευθερίες, την αξιοπρέπεια, το απόρρητο της προσωπικής ζωής και την αυτονομία κάθε ανθρώπινης ύπαρξης.
9. Ο ΕΨ υποχρεούται να αντιμετωπίζει με σεβασμό και να παρουσιάζει με τρόπο εμπειριστατωμένο και δίκαιο τα προσόντα, τις απόψεις και τα συμπεράσματα των συναδέλφων του και να χρησιμοποιεί κόσμιες εκφράσεις κρίσης για τα θέματα αυτά σεβόμενος τη θέση, το κύρος, το χαρακτήρα και τη φήμη των συναδέλφων του.
10. Ο ΕΨ οφείλει να ευαισθητοποιηθεί στις ανάγκες της τοπικής κοινωνίας δεδομένου ότι αποτελεί συνεργάτη της Διεύθυνσης Κοινωνικής Προστασίας-Υγείας Παιδείας και Εθελοντισμού του Δήμου Ηλιούπολης.

**ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ****Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας-Υγείας Παιδείας και Εθελοντισμού****Τμήμα Εφαρμογής Προγραμμάτων Κοινωνικής Προστασίας****Ταχ. Δ/ση:** Σοφοκλή Βενιζέλου 112-114**Αρμόδιος:** Μάρκος Ρήγος**Τηλέφωνο:** 2109970046**Ιστοσελίδα:** www.ilioupoli.gr/psychology**Γ. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ**

11. Η ελάχιστη εθελοντική δέσμευση ορίζεται στους εννέα μήνες ενώ δε θα ξεπερνά τους έντεκα μήνες πλην ειδικών περιπτώσεων και αποκλειστικά για λόγους βέλτιστης παροχής των υπηρεσιών.
12. Ο ΕΨ προγραμματίζει την εθελοντική του δράση υπό την οργανωτική εποπτεία και διοικητική έγκριση του προϊστάμενου των Ψυχολογικών Υπηρεσιών της Διεύθυνσης Κοινωνικής Προστασίας – Υγείας Παιδείας και Εθελοντισμού.
13. Ο ΕΨ για την καλύτερη ανάπτυξη της δράσης του δικαιούται αναλυτική ενημέρωση για τη λειτουργία των Ψυχολογικών Υπηρεσιών και σχετική συμβουλευτική υποστήριξη από ψυχολόγο του Δήμου.
14. Ο ΕΨ συμπληρώνει και υπογράφει παρουσιολόγιο για τη γραπτή επικύρωση και στατιστική καταγραφή της δράσης του το οποίο και καταθέτει στον προϊστάμενο των Ψυχολογικών Υπηρεσιών με το πέρας έκαστου μηνός.
15. Ο ΕΨ δικαιούται βεβαίωση «Εθελοντικής Δράσης» με συνοπτική περιγραφή του περιεχόμενου της.
16. Ο ΕΨ είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ποιότητα της εθελοντικής ψυχολογικής δράσης που προσφέρει σε όλες της τις εκφάνσεις.
17. Ο ΕΨ οφείλει να απέχει από την ανάληψη δράσεων περί των οποίων δεν κατέχει τις απαραίτητες γνώσεις και συστηματική εκπαίδευση.
18. Ο ΕΨ φέρει πλήρη την ευθύνη των επιλογών του καθώς και των μεθόδων και τεχνικών που χρησιμοποιεί στη συνεργασία του με τους εξυπηρετούμενους.
19. Συνίσταται θερμά ο ΕΨ καθ' όλη τη διάρκεια που παρέχει ατομικές ή ομαδικές ψυχολογικές συνεδρίες να βρίσκεται σε συστηματική προσωπική ψυχολογική θεραπεία ή εποπτεία με έμπειρο ψυχολόγο.
20. Ο ΕΨ επιβάλλεται να γνωρίζει τις βασικές αρχές δεοντολογίας του επαγγέλματος του Ψυχολόγου και να αναγνωρίζει πως κατά την άσκηση των καθηκόντων του μπορεί να αντιμετωπίσει σειρά ηθικών διλημάτων, των οποίων έχει την προσωπική ευθύνη να επιλύσει σε συνάρτηση με τον αναγκαίο βαθμό στοχασμού, συμβουλευτικής καθοδήγησης και προσωπικής ψυχολογικής εποπτείας.

**ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ****Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας-Υγείας Παιδείας και Εθελοντισμού****Τμήμα Εφαρμογής Προγραμμάτων Κοινωνικής Προστασίας****Ταχ. Δ/ση:** Σοφοκλή Βενιζέλου 112-114**Αρμόδιος:** Μάρκος Ρήγος**Τηλέφωνο:** 2109970046**Ιστοσελίδα:** www.ilioupoli.gr/psychology

21. Ο ΕΨ δεν προβαίνει σε μαγνητοφώνηση, φωτογράφιση ή βιντεοσκόπηση της εθελοντικής του δράσης χωρίς τη συγκατάθεση του προϊστάμενου των Ψυχολογικών Υπηρεσιών της Διεύθυνσης Κοινωνικής Προστασίας – Υγείας Παιδείας και Εθελοντισμού και του εξυπηρετούμενου.
22. Ο ΕΨ οφείλει να ενημερώνει τον προϊστάμενο των Ψυχολογικών Υπηρεσιών και εν απουσία του άλλο μόνιμο υπάλληλο-ψυχολόγο του Δήμου για τυχόν επείγουσες δυσκολίες που προκύπτουν με οποιοδήποτε εξυπηρετούμενο.
23. Ο ΕΨ προνοεί ώστε να αερίσει επαρκώς το χώρο που έχει χρησιμοποιήσει, διαδικασία απαραίτητη διότι συχνά ακολουθεί άλλη δράση στον ίδιο χώρο.
24. Στην περίπτωση που ο ΕΨ χρειάζεται να διαμορφώσει το χώρο για τις ανάγκες του πρέπει με το πέρας της εκάστοτε δράσης να τον αφήσει στην αρχική του κατάσταση.
25. Για τις ανάγκες της τηλεφωνικής επικοινωνίας του ΕΨ παρέχεται σταθερή τηλεφωνική γραμμή εντός της Υπηρεσίας του Δήμου.
26. Βεβαίωση παρακολούθησης ψυχολογικών συνεδριών και γενικώς οποιοδήποτε έγγραφο σχετικό με τη δράση του ΕΨ δύναται να χορηγηθεί αποκλειστικά από την αρμόδια υπηρεσία του Δήμου.
27. Τυχόν φωτοτυπίες υπηρεσιακών εγγράφων που έχουν δοθεί στον ΕΨ στα πλαίσια της εθελοντικής του δράσης επιβάλλεται να επιστρέφονται στην υπηρεσία πριν την ολοκλήρωσή της εθελοντικής δράσης.
28. Ο ΕΨ φέρει πλήρη την ευθύνη για την καταγραφή των πληροφοριών που σημειώνει γραπτά ή ηλεκτρονικά, για τη διαφύλαξη της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών αυτών καθώς και για την καταστροφή τους σε εύλογο χρονικό διάστημα μετά τη λήξη της συνεργασίας με το Δήμο.
29. Ο ΕΨ παροτρύνεται στη υιοθέτηση διαδικασιών ανατροφοδότησης για την αξιολόγηση των δράσεών του.
30. Ο ΕΨ έχει υποχρέωση έναντι των εξυπηρετούμενων να τηρεί πλήρη εχεμύθεια για ό,τι αντιλαμβάνεται από την ιδιωτική ζωή και τις πράξεις τους. Η ίδια υποχρέωση ισχύει και για τους συμμετέχοντες σε έρευνα.
31. Ο ΕΨ υποχρεούται να τηρεί την αρχή της εμπιστευτικότητας έναντι όλων των τρίτων συμπεριλαμβανομένων όσων κατέχουν θεσμική θέση ευθύνης, όπως Διευθυντών, Αντιδημάρχων, κ.λπ. [νόμος 991/1979 (ΦΕΚ 278 Α)].

**ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ****Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας-Υγείας Παιδείας και Εθελοντισμού****Τμήμα Εφαρμογής Προγραμμάτων Κοινωνικής Προστασίας****Ταχ. Δ/ση:** Σοφοκλή Βενιζέλου 112-114**Αρμόδιος:** Μάρκος Ρήγος**Τηλέφωνο:** 2109970046**Ιστοσελίδα:** www.ilioupoli.gr/psychology

32. Αν ο ΕΨ θέλει να χρησιμοποιήσει υλικό που προήλθε από τη συνεργασία του με το Δήμο Ηλιούπολης σε παρουσιάσεις, συγγράμματα ή αλλού φροντίζει να διασφαλίσει την προστασία της ανωνυμίας όλων των ατόμων (εξυπηρετούμενων, συνεργατών, κ.λπ.) για τα οποία γίνεται λόγος.
33. Ο ΕΨ τηρεί όλους τους σχετικούς κανόνες της δεοντολογίας της ψυχομετρίας και αποφεύγει τη χρήση ψυχομετρικών εργαλείων στα οποία δεν έχει εκπαιδευτεί. Ισχύουν όλοι οι επαγγελματικοί κανόνες εχεμύθειας. Ο ΕΨ δεν προβαίνει σε διαγνώσεις οποιουδήποτε τύπου.
34. Σε περίπτωση που για τη διεξαγωγή της εθελοντικής ψυχολογικής δράσης προκύπτουν σημαντικές οργανωτικές ανάγκες θα γίνεται κάθε προσπάθεια ώστε ο ΕΨ να υποστηρίζεται από τις διοικητικές υπηρεσίες του Δήμου.
35. Σε περίπτωση ανυπέρβλητων δυσκολιών στη συνεννόηση με υπαλλήλους ή συνεργάτες του Δήμου ο ΕΨ δικαιούται να ζητήσει τη διαμεσολάβηση ατόμου που κατέχει θέση ευθύνης εντός της Διεύθυνσης στην οποία προσφέρονται οι ψυχολογικές υπηρεσίες, πρωτίστως του προϊσταμένου των Ψυχολογικών Υπηρεσιών. Είναι σημαντικό οι δυσκολίες μεταξύ των εργαζομένων και των εθελοντών να διευθετούνται εντός της Διεύθυνσης Κοινωνικής Προστασίας – Υγείας Παιδείας και Εθελοντισμού του Δήμου.
36. Στην περίπτωση έκτακτης διακοπής της εθελοντικής δράσης (μονομερής διακοπή), ο ΕΨ υποχρεούται να δηλώσει την πρόθεσή του καταρχάς στην υπηρεσία και έπειτα στους εξυπηρετούμενούς του. Σε αυτή την περίπτωση είναι απαραίτητο ο ΕΨ να μπορεί να προσφέρει τη δυνατότητα διενέργειας τουλάχιστον δύο επιπλέον συνεδριών με έκαστο εξυπηρετούμενο. Στην περίπτωση έκτακτης διακοπής της εθελοντικής δράσης ο ΕΨ παροτρύνεται να προσκομίσει στην υπηρεσία δικαιολογητικά που να καταδεικνύουν τους έκτακτους λόγους που οδηγούν στη μονομερή διακοπή.

Δ. ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΟΥΣ

37. Ο ΕΨ υποχρεούται να ενημερώσει τον εξυπηρετούμενο για την επαγγελματική του ιδιότητα και το είδος της συνεργασίας που τον συνδέει με το Δήμο.
38. Ο ΕΨ ενημερώνει τον εξυπηρετούμενο από την αρχή των συναντήσεων τους για το είδος, το περιεχόμενο, τη φύση και το πιθανό χρονοδιάγραμμα της συνεργασίας τους.



ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ

Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας-Υγείας Παιδείας και Εθελοντισμού

Τμήμα Εφαρμογής Προγραμμάτων Κοινωνικής Προστασίας

Ταχ. Δ/ση: Σοφοκλή Βενιζέλου 112-114

Αρμόδιος: Μάρκος Ρήγος

Τηλέφωνο: 2109970046

Ιστοσελίδα: www.ilioupoli.gr/psychology

39. Απαραίτητη κρίνεται η ακρίβεια του ΕΨ κατά τη διατύπωση των προσόντων του ώστε να αποφεύγεται η δημιουργία προσδοκιών οι οποίες μπορεί να μην ανταποκρίνονται στην πραγματικότητα και να παραπλανούν άμεσα ή έμμεσα τον εξυπηρετούμενο.
40. Ο ΕΨ χρειάζεται να ενημερώνει τους εξυπηρετούμενους για τη νομική κατοχύρωση της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών στα πλαίσια της συνεργασίας τους αλλά και για τις προϋποθέσεις αναστολής του απορρήτου.
41. Ο ΕΨ κατά τις πρώτες συνεδρίες είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει τους εξυπηρετούμενους για τα δικαιώματά τους εντός του πλαισίου της συνεργασίας τους με τον ΕΨ συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος του εξυπηρετούμενου για μονομερή τερματισμό της συνεργασίας οποιαδήποτε στιγμή.
42. Ο ΕΨ υποχρεούται να αναγνωρίζει και να σέβεται τις ατομικές, εθνικές, πολιτισμικές και φυλετικές διαφορές που απορρέουν από την ηλικία, σωματική διαφορετικότητα, μορφωτικό επίπεδο, εθνικότητα, γένος, γλώσσα, καταγωγή, θρησκεία, σεξουαλικό προσανατολισμό, οικογενειακή και κοινωνικοοικονομική κατάσταση του εξυπηρετούμενου.
43. Ο ΕΨ είναι σημαντικό να μη συνάψει άλλη σχέση με τον εξυπηρετούμενο -προσωπική ή επαγγελματική- πλην της εθελοντικής συνεργασίας τους τόσο κατά τη διάρκεια της δράσης του στο Δήμο όσο και για εύλογο χρονικό διάστημα μετά τον τερματισμό της.
44. Εφόσον για οποιοδήποτε λόγο ο ΕΨ κρίνει ότι δε δύναται να προχωρήσει σε συνεργασία με τον εξυπηρετούμενο, τον ενημερώνει για εναλλακτικές συνεργασίες είτε εντός του Δήμου είτε σε άλλη σχετική, δημόσια υπηρεσία.
45. Ο ΕΨ δεν προτείνει ή προωθεί ψυχολογικές ή άλλες υπηρεσίες είτε του ιδίου είτε οποιουδήποτε τρίτου ή εταιρίας οι οποίες προσφέρονται επί πληρωμή.

Δηλώνω πως έλαβα γνώση των παραπάνω αρχών και κανόνων και τους αποδέχομαι ως πλαίσιο της εθελοντικής ψυχολογικής μου δράσης στο Δήμο Ηλιούπολης.

Έλαβα γνώση και αποδέχομαι,



εκδ.2019.10

ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ

Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας-Υγείας Παιδείας και Εθελοντισμού

Τμήμα Εφαρμογής Προγραμμάτων Κοινωνικής Προστασίας

Ταχ. Δ/ση: Σοφοκλή Βενιζέλου 112-114

Αρμόδιος: Μάρκος Ρήγος

Τηλέφωνο: 2109970046

Ιστοσελίδα: www.ilioupoli.gr/psychology

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΗΣ

Εδώ μπαίνει μια συνοπτική περιγραφή των βασικών αξόνων στη βάση των οποίων θα αναπτυχθεί η εθελοντική δράση του εκάστοτε ψυχολόγου.

Ο/Η εθελοντής/ντρια ψυχολόγος,
